

Regulamin funkcjonowania systemu RESQL

w Szkole Podstawowej nr 396 w Warszawie

§1. Postanowienia ogólne

1. System RESQL jest narzędziem wspierającym bezpieczeństwo psychiczne i społeczne uczniów poprzez możliwość anonimowego zgłaszania trudnych sytuacji i problemów występujących na terenie szkoły.
2. Celem systemu jest umożliwienie uczniom szybkiego i bezpiecznego kontaktu z Interwentami – przeszkolonymi pracownikami szkoły odpowiedzialnymi za analizę i podejmowanie działań interwencyjnych.

§2. Zasady działania systemu RESQL

1. Zgłoszenia za pośrednictwem aplikacji RESQL można przysyłać **w okresie roku szkolnego**, od września do czerwca.
2. **W okresie wakacyjnym (lipiec–sierpień) system RESQL nie funkcjonuje.** Uczniowie nie mają możliwości otrzymania odpowiedzi na zgłoszenia przesłane w tym czasie.
3. Wszystkie zgłoszenia przesłane w czasie wakacji będą analizowane **dopiero po wznowieniu działania systemu we wrześniu.**

§3. Alternatywne formy pomocy w okresie wakacyjnym

W czasie, gdy system RESQL jest nieaktywny, uczniowie mogą skorzystać z innych dostępnych form wsparcia:

- Zgłoś się po pomoc do zaufanej osoby dorosłej: rodzica, opiekuna, lub innej osoby, której ufasz.
- Zadzwoń na **całodobowy, bezpłatny telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111.**
- Skontaktuj się z **ogólnopolską linią wsparcia dla młodzieży: 800 800 607.**
- W nagłych sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu, dzwoni pod numer alarmowy **112.**

§4. Wsparcie dla kadry pedagogicznej w czasie wakacji

1. W okresie wakacyjnym **Interwenci i Dyrekcja szkoły** nadal mogą korzystać ze wsparcia zespołu RESQL.
2. Dostępne formy kontaktu:
 - Mailowo: **pomoc@resql.pl**
 - Poprzez infolinię prawną:
 - Zadzwoń pod numer: **22 518 29 66**
 - Wybierz klawiaturę numeryczną i wpisz PIN: **5531**
 - Nagraj pytanie, podaj **adres e-mail i numer telefonu**
 - Ekspert oddzwoni w ciągu **jednego dnia roboczego**, od poniedziałku do piątku, w godzinach **10:00–16:00**

§5. Postanowienia końcowe

1. Szkoła zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszego regulaminu.
2. Wszelkie pytania dotyczące działania systemu można kierować do szkolnych Interwentów lub Dyrekcji.